

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей «Центр Стоматологической Имплантологии»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО «Центр Стоматологической Имплантологии» (далее – Клиника) с целью:

- обеспечения безопасности, комфорта и эффективности оказания медицинской помощи;
- защиты законных прав и интересов пациентов, посетителей и работников Клиники;
- соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и сохранности имущества Клиники.

1.3. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех пациентов и посетителей Клиники. Факт обращения за медицинской услугой означает полное и безоговорочное принятие данных Правил.

1.4. Правила размещены для всеобщего ознакомления на информационном стенде в Клинике и на официальном сайте: impl.ru.

### **2. ПРАВА ПАЦИЕНТА**

Пациент имеет право на:

2.1. Выбор лечащего врача с учетом согласия врача, его квалификации, рабочего графика и организационных возможностей Клиники.

2.2. Профилактику, диагностику, лечение и медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.3. Получение консультаций врачей-специалистов Клиники.

2.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами.

2.5. Получение полной и достоверной информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья, методах лечения, связанных с ними рисках и альтернативах.

2.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и иных лиц, участвующих в оказании помощи.

2.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну, и своих персональных данных.

2.8. Отказ от медицинского вмешательства с оформлением письменного отказа.

2.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи в установленном законом порядке.

2.10. Дачу информированного добровольного согласия на любое медицинское вмешательство.

2.11. Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в присутствии лечащего врача или уполномоченного сотрудника.

2.12. Получение копий медицинских документов и выписок из них на основании письменного заявления.

2.13. Получение медицинских услуг на платной основе, а также в рамках программ добровольного медицинского страхования.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

Пациент обязан:

3.1. Предоставить при первичном обращении документ, удостоверяющий личность (паспорт), для заключения договора и точной идентификации.

3.2. Предоставить полис ОМС (при наличии).

3.3. Своевременно являться на прием в согласованное время или заблаговременно (не менее чем за 24 часа) уведомлять Клинику об отмене или переносе приема.

3.4. Сообщать лечащему врачу всю достоверную информацию, необходимую для диагностики и лечения, включая:

- сведения о перенесенных заболеваниях, операциях, хронических болезнях;
- известные аллергические реакции (на лекарства, материалы, латекс, продукты);
- информацию о постоянно принимаемых лекарственных препаратах;
- факт беременности или ее планирование.

3.5. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения, включая его стоимость и сроки.

3.6. Своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги в порядке, установленном договором.

3.7. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство до начала любого диагностического или лечебного этапа.

3.8. Неукоснительно выполнять предписания и рекомендации лечащего врача как во время, так и после лечения.

3.9. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья в процессе лечения.

3.10. Соблюдать правила поведения в Клинике:

- проявлять уважение и такт в общении с персоналом и другими пациентами;
- не вмешиваться в действия медицинского персонала;
- соблюдать тишину (в т.ч. использовать бесшумный режим мобильных устройств) и чистоту;
- соблюдать противоэпидемический режим (при необходимости использовать маску, обрабатывать руки антисептиком);
- не использовать мобильный телефон во время проведения медицинских манипуляций в кресле врача.

3.11. Посещать Клинику и медицинские кабинеты в бахилах или сменной обуви.

3.12. Бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения ущерба – возместить его в полном объеме.

#### 4. ЗАПРЕТЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

На территории Клиники категорически запрещается:

4.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. Пациенты в таком состоянии к плановому приему не допускаются. В случае необходимости экстренной помощи будет вызвана бригада скорой медицинской помощи.

4.2. Проявлять агрессивное поведение, грубость, неуважение к персоналу, другим пациентам и посетителям, создавать конфликтные ситуации.

4.3. Проносить и использовать:

- оружие любого вида, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества;
- алкогольные напитки;
- крупногабаритные вещи (чемоданы, большие рюкзаки, спортивный инвентарь).

4.4. Приходить с домашними животными, за исключением животных-поводырей для посетителей с ограниченными возможностями.

4.5. Курить, в том числе электронные сигареты и вейпы, в помещениях и на территории Клиники.

4.6. Осуществлять фото-, видео- и аудиозапись персонала, других пациентов.

В целях соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных и права на неприкосновенность частной жизни пациентов и сотрудников, на территории Клиники запрещается осуществлять фото-, видео- и аудиосъемку, а также прямые трансляции, на которых могут быть зафиксированы:

- сотрудники Клиники без их личного предварительного письменного согласия;
- другие пациенты и посетители;
- процесс медицинских консультаций, осмотров и манипуляций.

Разрешается съемка общего вида помещений, своего личного досуга в холле при условии, что в кадр не попадают лица и действия третьих лиц.

Проведение профессиональной съемки (для СМИ, блогов и т.д.) возможно исключительно по предварительному письменному согласованию с Администрацией Клиники.

4.7. Находиться в служебных помещениях, заходить в стоматологические кабинеты без приглашения врача или ассистента.

4.8. Находиться в верхней одежде в зоне лечебных кабинетов.

4.9. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста без присмотра взрослых в холле и лечебных кабинетах.

4.10. Создавать необоснованные препятствия для работы Клиники и оказания помощи другим пациентам.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Видеонаблюдение. На территории Клиники ведется круглосуточное видеонаблюдение с аудиофиксацией в целях безопасности и контроля качества обслуживания. Записи хранятся 90 дней.

5.2. Право Клиники на отказ в обслуживании. Администрация и лечащий врач Клиники вправе отказать в плановом обслуживании или прекратить лечение пациента в случае:

- грубого или неоднократного нарушения настоящих Правил;
- неподписания необходимых документов (договор, ИДС);
- отказа от оплаты оказанных услуг;
- предоставления заведомо ложных сведений о состоянии здоровья;
- нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Данное право не распространяется на случаи, требующие оказания экстренной медицинской помощи.

5.3. Ответственность за нарушения. В случае причинения материального ущерба имуществу Клиники, морального вреда сотрудникам или ущерба деловой репутации, Клиника вправе взыскать убытки в судебном порядке. При действиях, нарушающих общественный порядок, администрация оставляет за собой право вызвать наряд полиции.

Благодарим за понимание и соблюдение этих простых правил!

Мы ценим ваше время и здоровье и делаем все для вашего комфорта.

По всем вопросам обращайтесь к администраторам.

---

Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и иными нормативными актами.